

Sei qui: Home > Hi tech > Telefono, internet e tv digitale > Internet provider: NGI è il migliore

**Hi tech**

- Telefoni cellulari >
- Televisori >
- Macchine fotografiche >
- Navigatori satellitari >
- Videocamere >
- Computer portatili >
- Stampanti >
- Telefono, internet e tv digitale >**
- Antivirus >
- Home cinema Bluray e dvd >
- Lettori audiovideo portatili >

**NEWS**

## Internet provider: NGI è il migliore

27 giugno 2013



**Abbiamo chiesto agli italiani di raccontarci pregi e difetti dei loro operatori web. A sorpresa, l'operatore che soddisfa di più non è uno dei colossi multinazionali più conosciuti del web, ma NGI, una società tutta italiana.**

L'operatore più amato dai suoi clienti è NGI, mentre Fastweb è il preferito per il servizio internet + telefono fisso (NGI non offriva questo tipo di combinazione al momento della nostra [inchiesta](#)). È quanto emerge dalle risposte degli utenti (oltre 9 mila italiani) a cui abbiamo chiesto di valutare il livello di soddisfazione rispetto ai servizi offerti dai loro internet provider: rapidità di connessione, stabilità della linea, assistenza, rapporto tra qualità del servizio e prezzo.

### Quanto mi costi

Se riguardo alla velocità di connessione e alla stabilità della linea, i giudizi degli utenti sono complessivamente positivi, convince meno il rapporto tra la qualità del servizio e il prezzo, quest'ultimo giudicato spesso eccessivo. Se anche tu pensi di pagare troppo per la tua connessione puoi consultare la nostra banca dati: [trova la tariffa più conveniente](#) per te, tra tutte le offerte presenti sul mercato.

### Sfida tra operatori

Per quanto riguarda la sola connessione alla rete, NGI primeggia sia per velocità sia per stabilità della linea e nel rapporto tra qualità del servizio e prezzo. Puntando invece il mirino sulla combinazione internet + telefono fisso, Fastweb ottiene i voti migliori per velocità e stabilità della linea, superata però da Tiscali sotto l'aspetto del rapporto tra qualità e prezzo del servizio. Per quanto riguarda la linea mobile per cellulare, Vodafone supera di un soffio Wind Infostrada per la qualità del servizio, mentre quest'ultima viene preferita per la convenienza.

**CORRELATI**

**Calcola e risparmia**

Adsl e altre tariffe internet: trova la più conveniente per te

Come risparmiare sulle tariffe di internet

**RISORSE**

Leggi l'articolo in pdf



**Riviste**  
vai all'archivio

**Altroconsumo Finanza**  
News, analisi, consigli

**Contattaci**  
chiama o scrivi

**Ufficio stampa**  
comunicati e rassegna

**App smartphone**  
Fai sentire la tua voce

**Lavora con noi**  
mandaci il tuo curriculum